

# コンシェルジュ Concierge 21

by CENTURY 21

# 21



ステッカーを貼って  
犯罪抑止効果!



お部屋のドアに貼って  
ください。

コンシェルジュ 21  
ならではの  
スペシャルサポートサービス

盗難引越しサポート10万円  
鍵交換費用サポート3万円など

突然のトラブルに助かる  
お見舞金制度です。

## 緊急駆けつけサービス

水回りやカギ、電気・ガスなどのトラブルでお困りの時  
駆けつけて応急処置をします。

2  
ページ

## 暮らしの安心出動サービス

「もしかしたら…」  
こんなとき警備員が在宅確認・外観確認を行います。

3  
ページ

## 生活電話相談サービス

夜中に急病! ネットが繋がらない! 近隣トラブル!  
医師・弁護士等、各分野専門のスタッフが応えます。

4  
ページ

## スペシャルサポートサービス

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です。

6  
ページ

## 安心快適ライフサービス

各サービスを会員価格でご利用頂けます。カーシェア、  
出張パソコンサポートなど使えるラインアップです。

6  
ページ

コンシェルジュ  
**Concierge 21**  
メンバーズカード by CENTURY 21

**24時間 365日** あなたの暮らしを  
サポートします

●ご案内・お問い合わせはフリーダイヤル(ごさあさ、センチュリー21)までお気軽に!

 **0120-01-33-21**

※ご依頼のサービス名を確認の上お電話下さい。



## 暮らしのお困りごとを幅広くサポートします。

新しい部屋、新しい暮らし。賃貸生活には様々な不安やトラブルがつきものです。

「Concierge21」は、そんな突然のトラブルに24時間365日対応します。

あなたの暮らしにもっと安心を。

緊急駆けつけサービスは  
14か国語対応可能です。



英語 中国語 韓国語 フランス語 ドイツ語 イタリア語  
タイ語 ベトナム語 スペイン語 ポルトガル語 ロシア語  
インドネシア語 タカログ語(フィリピン)

24時間 365日トラブルでお困りのときに駆けつけて応急処置をします。

### 緊急駆けつけサービス

利用回数制限無し  
(エアコン・建具を除く)



#### 水回り

「洗面台の配管が詰まって流れない！」  
「トイレのタンクが故障して流れない！」  
「キッチンの蛇口から水が漏れて止まらない！」



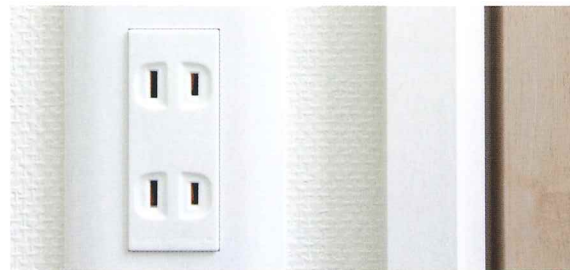
#### カギ

「鍵をなくして家に入れない！」  
「トイレの鍵が壊れた！」  
「会社に鍵を忘れてしまった！」



#### ガラス

「泥棒の侵入でガラスを割られた！」  
「強風で物があたってガラスが割れた！」  
「誤ってガラスを割ってしまった！」



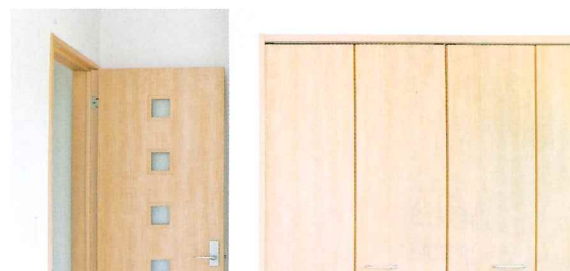
#### 電気・ガス・給湯器

「落雷でブレーカーが落ちた！」  
「ガスレンジが点火しない！」  
「突然電気がつかなくなった！」



#### エアコン 〈2年間2回まで〉

「エアコンから水漏れする！」



#### 建具 〈2年間2回まで〉

「扉が閉まらなくなった！」

#### 対応範囲・ご留意事項

- 無償範囲：基本料金・出張料金・作業費用(60分以内の作業および1,000円以内の部品代)
- 有償範囲：60分を超える特殊作業、部品代金(ガラス代等の各種部品代)
- 鍵の開錠・破錠の際は、顔写真入りの公的身分証明書で本人確認を行う必要があります。
- 鍵の種類、時間帯等により鍵の開錠・破錠作業ができない場合がございます。鍵の開錠・破錠ができず、宿泊施設に宿泊された場合、年1回宿泊補助金6,000円(実費)をお支払いします。
- 入居当初からの設備の故障・破損によるトラブルやオートロック・メールボックス等共用部のトラブルはサービス対象外となり、家主・管理会社等へご連絡します。

# Concierge21

by CENTURY 21

ご案内・お問い合わせは

☎ 0120-01-33-21

いざというときに警備員が駆けつけます。

### 暮らしの安心出動サービス

年3回まで無料

ステッカーを貼って  
犯罪抑止効果！



お部屋のドアに貼って  
ください。

本サービスは(株)全日警と業務提携し提供しております。



設立：昭和41(1966)年10月8日

資本金：4億9,428万円

全日警は施設警備において日本有数の実績を誇り、トップクラスのセキュリティサービスが要求される施設警備でのノウハウをホームセキュリティにも幅広く活かしています。そして、「人は人が守る」というモットーのもと、最先端のテクノロジーを駆使しながらも、「思いやり」と「まごころ」のこもったセキュリティを実践しています。お客様のみならず、その地域の方々とも、心のこもった関係を大切にしています。

#### 【施設警備の実績】

成田国際空港・東海道新幹線・東京ドーム・横浜ランドマークタワー・中部国際空港・阪神甲子園球場  
ほか多数



日頃からの危機管理、離れて暮らす家族の安心のために。

「朝からずっと不審者がアパートの周りのうろついている！」

警備員がご自宅に訪問します。警備員が訪問することで防犯・犯罪抑止効果が得られます。

「遠くで1人暮らしをする子供と数日前から連絡が取れない！」

「長期出張中で自宅が心配。見に行ってもほしい…」

「離れて暮らす高齢の親と数日前から連絡が取れず心配だけど、  
すぐに様子を見に行ける距離ではない！」

警備員がサービス対象物件に訪問し、在宅確認を行います。

※全日警出動可能エリアは一部地域となり、その他の地域は当社提携業者が出動いたします。全日警出動可能エリアは順次拡大予定です。  
尚、やむを得ない理由により警備員の出動ができない場合は当社提携業者が対応いたします。  
※表札や号室表示が無い場合、現地確認ができず対応できない場合がございます。  
※在宅確認及び現地外観確認を行うサービスです。

Concierge21 入会年月日 年 月 日  
by CENTURY 21

メンバーズカード

お名前

取扱代理店

※各サービスの詳細についてはサービス利用規約をご確認ください。

※各サービスの詳細についてはサービス利用規約をご確認ください。



医師・弁護士・ケアマネージャー等の各分野専門のスタッフがお悩みに電話でお応えします。

## 生活電話相談サービス

各年3回まで無料



### 健康・医療

例えばこんな相談  
「体調不良が続いている！」  
「カロリー計算について管理栄養士に聞きたい！」  
→看護師、医師、栄養士等が適切なアドバイスをします。  
※利用時間 24時間365日



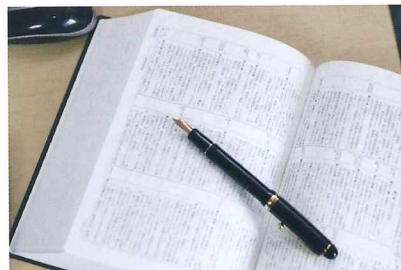
### 夜間・休日医療機関紹介

例えばこんな相談  
「夜中に子供が発熱！」  
「近隣で対応できる病院を知りたい！」  
→専門スタッフが医療機関をご紹介します。  
※利用時間 24時間365日



### パソコン基本操作

例えばこんな相談  
「インターネットが接続できない！」  
「エクセルの印刷設定がうまくできない！」  
→パソコン整備士等が適切なアドバイスをします。  
※利用時間 年末年始を除く9:00~21:00



### 法律〈予約制〉

例えばこんな相談  
「身近なトラブルを専門家に相談したい！」  
→弁護士が相談を承ります。  
※利用時間 平日10:00~17:00



### 税金・年金〈予約制〉

例えばこんな相談  
「年金の受給額について聞きたい！」  
「税金の追徴がきたが理由を知りたい！」  
→弁護士、公認会計士が適切なアドバイスをします。  
※利用時間 平日10:00~17:00



### 近隣トラブル〈予約制〉

例えばこんな相談  
「犯罪まがいの悪質行為について相談したい！」  
→専門スタッフが適切なアドバイスをします。  
※利用時間 平日10:00~17:00



### 介護

例えばこんな相談  
「親の介護で悩んでいるが、なかなか人には相談できない！」  
「介護保険制度についてケアマネージャーに聞きたい！」  
→ケアマネージャーが適切なアドバイスをします。  
※利用時間 平日10:00~17:00



### マタニティ・育児

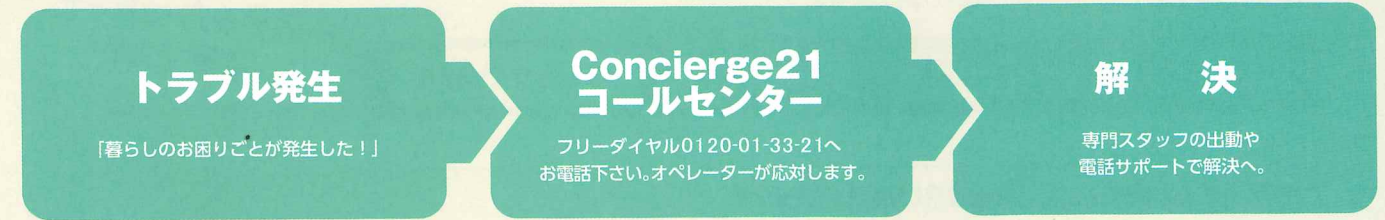
例えばこんな相談  
「妊娠時の健康管理について相談したい！」  
「夜間発熱時の対処方法を看護師に聞きたい！」  
→看護師、助産師が妊娠時・育児のお悩みに適切なアドバイスをします。  
※利用時間 24時間365日



### ペット〈犬・猫〉

例えばこんな相談  
「犬の吠え癖で悩んでいる。専門家にアドバイスをもらおう！」  
「飼っている猫の様子がおかしい！」  
→獣医師、インストラクターがペットのしつけや急病に適切なアドバイスをします。  
※利用時間 24時間365日

## ご利用の流れ



## Q & A よくあるご質問

- Q.** 電話をしてどのくらいで来てもらえますか？  
**A.** お電話を頂いた際にご案内します。  
所在地や交通事情にもよりますので、到着までの所要時間はサービスで依頼のお電話を頂いた際にご案内します。
- Q.** 同居人も利用できますか？  
**A.** 同居の方もご利用頂けます。  
「暮らしの安心出動サービス」については、別居のご親族（2親等内）もご利用頂けます。  
但し、出動先は申込時に指定した物件に限ります。
- Q.** 無料範囲を超えた場合はどうなりますか？  
**A.** 費用が発生する場合は事前にご案内します。  
突然請求される心配はありません。
- Q.** 自分の部屋以外のことも頼めますか？  
**A.** 共用部分や契約物件以外でのトラブルはサービス対象外です。

## トラブル事例早見表

各サービスの詳細、回数制限・料金等についてはサービス利用規約をご確認ください。

スペシャルサポートサービス	トラブル内容	状況	一般価格	サポート内容
盗難引越	盗難被害に遭った	気持ち悪いので別の物件へ引越した	引越し費用	10万円お支払
盗難カギ	ピッキング等で盗難被害に遭った	心配なので侵入されたドアの鍵を交換した	カギ交換費用	3万円お支払
競売物件敷金	お住まいの物件が競売になった	新たに賃貸借契約を結び敷金を支払った	敷金	10万円お支払
競売物件引越	お住まいの物件が競売になり、明け渡しを要求された	新しい部屋に引越すことになった	引越し費用	10万円お支払

※「盗難引越」「競売物件引越」については、入会の取次ぎをした代理店が仲介または管理する物件である場合に限り。 (各見舞金の支払いは有効期間中、年1回まで)

暮らしの安心出動サービス	トラブル内容	対応	一般価格	会員価格
	遠くで1人暮らしをする子供と数日前から連絡がとれない	警備員がお部屋を訪問	-	0円
	家の周りを不審者がうろろしている			

※会員、または2親等内の親族からの依頼となります。(有効期間中、年3回まで無料)

緊急かけつけサービス	トラブル内容	対応	一般価格(税別)	会員価格			
				出張料金	作業料金	夜間料金	部品代金
カギ	紛失、故障	紛失等の開錠作業	8,000円~	0円	0円	0円	実費
水回り	漏水、詰まり、破損	止水応急修理、乳用バッキン類交換、部材交換、ローポンプ・簡易トラー等使用	8,000円~ (部品代金別添)	0円	0円	0円	実費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去	12,500円~ (部品代金別添)	0円	0円	0円	実費
電気・ガス・給湯器	停電、着火・火力不良	電池確認、元栓・メーター確認、バーナー調整	7,430円~ (部品代金別添)	0円	0円	0円	実費
エアコン(2年間2回まで)	漏水、コンセント不具合	止水、不具合確認調整(応急処置では対応できずメーカー対応が必要となる場合有)	8,000円~ (部品代金別添)	0円	0円	0円	実費
建具(2年間2回まで)	がたつき、傾き、破損	蝶番調整、ビス増し締め、金具位置・レール調整等	8,000円~ (部品代金別添)	0円	0円	0円	実費

※作業時間60分程度の特注作業を必要としない応急処置に無料で対応します。(利用回数制限なし)  
※鍵のトラブルにおいて、鍵の種類、時間帯により開錠・破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いたします。(上限6,000円)

生活電話相談サービス	相談内容	対応	一般価格(税別)	会員価格
	健康・医療、夜間・休日医療機関紹介、パソコン基本操作、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護、マタニティ・育児、ペット(犬・猫)	お悩みに応じて看護師、医師、助産師、弁護士、公認会計士、ケアマネージャー、パソコン整備士、獣医師等専門スタッフが対応します	6,000円	0円

※パソコン基本操作は、ご利用時間が年末年始を除く9:00~21:00、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護相談は、ご利用時間が平日10時~17時となります。(有効期間中、各年3回まで無料)

安心快適ライフサービス	依頼内容	対応	一般価格	会員価格
	消耗品交換、粗大ゴミ搬出代行、出張パソコンサポート、レンタル用品、便利屋	割引料金にてサービスをご紹介	全額実費	10%OFF
	カーシェアリング(提携先:タイムズ)	カード発行手数料無料	1,550円	0円

※利用回数制限なし



ご案内・お問い合わせは

☎ 0120-01-33-21

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です。

## スペシャルサポートサービス

各見舞金 年1回サポート

### 盗難引越しサポート

盗難被害に遭い、  
そのお部屋を引越される場合  
引越し費用として **10万円** をサポートします。

### 盗難カギ交換費用サポート

ピッキング等により泥棒が侵入し盗難に遭った場合で、  
侵入されたドアのカギを交換される場合  
カギ交換費用として **3万円** をサポートします。

### 競売物件敷金サポート

お住まいのお部屋が競売され、  
新たに賃貸借契約を締結し敷金が必要となった場合  
敷金として **10万円** をサポートします。

### 競売物件引越しサポート

お住まいのお部屋が競売され、  
そのお部屋を引越される場合  
引越し費用として **10万円** をサポートします。

各サービスを会員価格でご利用頂けます。暮らしに役立つラインアップです。

## 安心・快適ライフサービス

※有料サービスです。会員様は会員価格にてご利用  
頂けます。料金はコールセンターにご確認ください。

### 消耗品交換



お部屋の蛍光灯等の交換作業を行う業者を手配します。着脱に時間がかかる照明器具の管球交換などに伺います。高いところの作業もお気軽にお申し付けください。

### カーシェアリング



24時間いつでもクルマが使えるカーシェアリング。ガソリン代込み15分200円からご利用可能です。ちょっとしたお買い物にも便利です。

### 粗大ゴミ搬出代行



お部屋からマンション指定の回収場所へ粗大ゴミを搬出代行するサービススタッフを手配いたします。

### 出張パソコンサポート



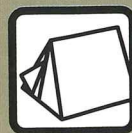
インターネットやソフトウェアのことなど、パソコン周辺のサポート専門会社に取り次ぎます。専門会社のスタッフがご自宅まで伺いして解決します。

### 便利屋



お悩み相談から家具の移動、運転代行等、お困りごと解決のお手伝いをする便利屋に取り次ぎます。まずはご相談ください。

### レンタル用品



レンタル用品の専門会社に取り次ぎます。家具・家電からレジャー・トラベル用品まで専門会社をご用意します。

〈取扱代理店(センチュリー21加盟店)〉

運営会社

株式会社 コンシェルジュ 24

〒220-8141 横浜市西区みなとみらい 2-2-1-1 横浜ランドマークタワー 41F  
<http://www.concierge24.co.jp>

株式会社センチュリー 21・ジャパン

〒107-0061  
東京都港区北青山 2-12-16 北青山吉川ビル 7F